

Page 1

Manuel d'utilisation

Version (document)	Date	Auteur
3.2.1	11/12/2012	PhP

Table des matières

1 Introduction	4
2 Généralités	5
3 Menu Communications, recherche des appels par critères	6
4 Menu Cumuls, gestion des appels par groupes	7
5 Supervision des postes	8
<u>6 Tableau de Bord</u>	9
7 Facturation	10
<u>8 Annuaire</u>	11
8.1 Gestion de l'annuaire	11
8.2 Import d'annuaire	12
8.2.1 Principes	12
8.2.2 Déroulement	13
9 Paramétrages : Configuration	14
10 Paramétrages : gestion des tarifs.	15
10.1 Création modification d'une zone tarifaire.	16
10.2 Création modification d'une direction	16
10.3 Import des tarifs	16
<u>10.3.1 Principes</u>	16
<u>10.3.2 Déroulement</u>	17
11 Paramètrages : droits des utilisateurs	19
12 Principes d'utilisation du logiciel	20
12.1 Initialisations	20
12.2 Impressions et exports	20
<u>12.3 Tableaux (ou grilles)</u>	21
12.4 Filtres par dates	21
12.5 Filtres de recherche	21
12.6 Barre de recherche	22

1 Introduction

ComTrafic est un logiciel destiné à gérer les informations sur les communications télécoms d'un établissement, dans des optiques de:

Gestion financière des télécoms:

- Vérification des factures opérateurs.
- Ventilation des coûts sur les centres de profits.
- Facturation interne/externe
- Surveillance des usages pour vérifier l'adéquation des abonnements

Analyse du trafic:

- Répartition horaire pour bien adapter les ressources au trafic.
- Numéros ou directions les plus appelés pour adapter les abonnements
- Nombre d'appels simultanés pour dimensionner les équipements.

Pour cela ComTrafic est un logiciel ouvert proposant un ensemble de fonctionnalités de recherche multicritères et de synthèses mais aussi d'outils performants permettant à l'utilisateur d'obtenir un niveau élevé d'informations mais aussi d'accéder aux données du logiciel à l'aide de logiciels tiers (Gestionnaires de bases de données, Tableurs, Outils de reporting...).

Ce manuel est donc destiné à vous fournir les informations pour la bonne utilisation du logiciel, en cas de question vous pouvez nous contacter ou trouver des informations complémentaires via le site: <u>http://comtrafic.com/</u>

Vous pouvez demander du support pour des fonctionnalités manquantes ou des problèmes rencontrés sur http://comtrafic.com/support-services/demande-de-support/

L'aide est aussi en ligne à l'adresse : <u>http://comtrafic.com/files/incoming/Web/Manuel d'utilisation.html</u>

2 Généralités

ComTrafic est simple d'utilisation et ergonomique, les principes d'utilisation sont décrits dans le chapitre <u>Principes d'utilisation du logiciel</u>

Lors du lancement du logiciel vous obtenez l'écran suivant:



C'est le menu 'tableau de bord' (voir chapitre tableau de bord), comme dans tous les menus on a une barre de boutons qui permet d'accéder aux différents menus:

- Recherche des communications en détail suivant des critères précis: Communications.
- Groupement des appels par type (Poste, N° composé, Service...): Cumuls.
- Gestion de l'annuaire de l'établissement: Annuaire.
- Le bouton **Configuration** donne accès aux menus de paramétrages:
 - Les options générales du logiciel: Paramétrages.
 - La gestion des tarifs opérateur: Tarifs

3 Menu Communications, recherche des appels par critères

Ce menu est utilisé pour rechercher des appels suivant certains critères. Lors du premier affichage les appels des 7 derniers jours avec communications sont affichés. La zone du haut permet de saisir les filtres de recherche, une fois ceux ci saisis, tapez <*Entrée*> ou cliquez sur **Recherche**, pour afficher les résultats. En bas du tableau les cumuls apparaissent.

ComTraf	fic Version: 3.2.1 b0									
Fichiers Aff	fichage Outils Aide									
Tableau	ı de bord Su	pervision	Commun	ications	CL	umuls	Anr	nuaire	Facturation	n Configuration
Comm	unications									Impression
Périod	le complète 20	juillet 2012 au 2	6 juillet 201	2						
Type d'	annels	Ft	at d'appels							
Tous	Entrants	Sortants	Tous	 Aboutis 		on About	is Filtres	< >	k > Reche	erche
0										
Nur	méro :		5	nvice ·			-	Poste ·		-
- Nul								10500.		
۵br	onné ·			urée ·				Coût		
								cour.		
Code Af	faire :									
COUC A										
Poste	Date	Numéro	Durée	Appel	Taxes	Coût	Zon	е	Abonné	Service
916	26/07/12 19:12:00	0139752342	276	Entrants	0	0,00	NATIONAL		LOISEAU	Technique
948	26/07/12 19:03:00	0825721281	11	Sortants	0	0,15	NUMEROS IND	IGO 0,15€	VALETTE	Commercial
929	26/07/12 18:48:00	0608122334	16	Entrants	0	0,00	MOBILES ORAI	NGE_SFR	TURPIN	Compta
938	26/07/12 18:40:00	0556985560	16	Entrants	0	0,00	NATIONAL		HOAREAU	Compta
907	26/07/12 18:26:00	0380719257	140	Entrants	0	0,00	NATIONAL		LAROCHE	Technique
937	26/07/12 18:26:00	0380719257	13	Entrants	0	0,00	NATIONAL		EVRARD	Technique
903	26/07/12 18:18:00	0164399696	43	Entrants	0	0,00	NATIONAL		TOUSSAINT	Expéditions Stocks
935	26/07/12 18:18:00	0164399696	15	Entrants	0	0,00	NATIONAL		MARIN	Technique
934	26/07/12 18:01:00	0549202901	13	Entrants	0	0,00	NATIONAL		DUPRE	Technique
907	26/07/12 17:53:00	0320691725	19	Sortants	0	0,12	NATIONAL		LAROCHE	Technique
907	26/07/12 17:42:00	0145128260	55	Entrants	0	0,00	NATIONAL		LAROCHE	Technique
907	26/07/12 17:41:00	0328334780	37	Sortants	0	0,15	NATIONAL		LAROCHE	Technique
910	26/07/12 17:41:00	0616548943	134	Entrants	0	0,00	MOBILES ORAI	NGE_SFR	BENAMID	Technique
	26/07/12 17:40:00	0616548943	15	Entrants	0	0,00	MOBILES ORAI	NGE_SFR	GUILBERT	Informatique
933			20	Entranto	0	0.00	ΝΔΤΙΟΝΔΙ		SCHMIDT	Direction
933 932	26/07/12 17:39:00	0320058307	20	Chuants		0/00	INATIONAL		Seminor	2.1.000.011
933 932	26/07/12 17:39:00	0320058307	20	Chirants		0,00	INATIONAL		Sennibr	•
933 932	26/07/12 17:39:00	0320058307 8517 Durée: 7	3:11:53 To	otal TTC: 2	71,35€	Total HT	: 226,88 € Fa	cturé TTC	: 352,76 € Factur	ré HT: 294,94 €

Manuel d'utilisation V3

ComTrafic

4 Menu Cumuls, gestion des appels par groupes

Ce menu permet de grouper les appels par types. L'élément sur lequel grouper est à choisir dans **'Cumul sur**'. Cela permet une synthèse de coût, de durée ou de nombre d'appels. Vous pouvez aussi filtrer suivant les critères courants.

<u>Exemple</u>: Pour obtenir les postes qui coûtent les plus cher en appels GSM, on choisit *Poste* pour '**Cumul sur**' on saisit *06* dans **Numéro**, on valide la recherche puis on clique sur le titre de colonne **Coût TTC** pour trier.

ComTrafic Version : 3.2.1 b0							
Fichiers Affichag	ge Outils Aide						
Tableau de	bord Supervisio	n Comm	unications	Cumuls	Annuaire	Facturation	Configuration
Cumuls							Impression
Période	e complète 20 juillet 2	2012 au 26 juille	et 2012]			
Type d'appe	els						
Tous	Entrants OSortants	Cumul sur :	Numéro	•	< X > F	Recherche	
Numéro	D: 06		Service :		▼ Poste :		•
Durée	e :		Taxes :				
Numéro	Communications	Durée	Taxes	Cout HT	Cout TTC v	Cout Fact. HT	Cout Fact. TTC
0676081518	7	1918	0	2,93	3,51	3,81	
0684811644	4	1529	0	2,81	3,37	3,66	=
0670316514	5	1274	0	2,78	3,32	3,61	
0630355002	4	805	0	1,90	2,27	2,47	,
0617230103	1	1046	0	1,74	2,08	2,27	,
0681371254	4	499	0	1,44	1,73	1,88	1
0616723535	6	318	0	1,34	1,61	1,75	i
0632021370	1	645	0	1,14	1,36	1,48	1
0631477793	5	182	0	1,14	1,36	1,48	1
0613485453	1	392	0	0,76	0,91	0,99)
0660241476	1	293	0	0,73	0,87	0,95	i
0692912176	2	193	0	0,71	0,85	0,93	•
0675509526	1	315	0	0,65	0,77	0,84	•
0611365219	3	172	0	0,60	0,72	0,79	1
0612094616	3	54	0	0,60	0,72	0,78	
0673192513	1	270	0	0,58	0,69	0,75	;
c	Communications: 180	Durée: 4:32:47	Total TTC:	34,82 € Total HT: 2	9,11€ Facturé TTC:	45,27€ Facturé HT: 37,	85€
Eléments :90	Durée (s:ms): 00:796	Date					h.

Double-cliquez sur une ligne de votre choix pour voir les appels de cette ligne dans le menu 'communications'.

5 Supervision des postes

Ce menu fournit les résumés des appels par poste de manière synthétique, dans la plage de dates saisie.

ComTrafic Version : 3.2.1 b0								
Fichiers Affichage Outils Aide								
Tableau de bord Sup	ervision	Communications	Cumuls	Annuaire	Facturation	Configuration		
Communications						Impression		
Période complète 20 ju	iillet 2012 au 26	5 juillet 2012]			Recherche		
POSTE : 525 DUHAMEL Mathis Appels : 9 Coût : 0	POSTE : 9 FERREIRA Appels : 77 Coût : 47,2	100 P A Jade M 7 Aj 181 C	OSTE : 901 /AGNER Stépane opels : 13 oût : 3,0332	POSTE : 902 Salle réunion Appels : 19 Coût : 3,5547	1 POSTI TOUS Appels Coût :	E : 903 SAINT Christo : 273 11,2117		
POSTE : 904 FISCHER Laurent Appels : 4 Coût : 0	POSTE : 9 Salle réun Appels : 55 Coût : 89,55	105 P ion 2 L i2 Aj 513 C	OSTE : 907 AROCHE Emma opels : 315 oût : 16,1142	POSTE : 909 GUIBERT Herl Appels : 1 Coût : 0	pert POSTI BENA Appels Coût :	E : 910 MID Abdel : 266 11,1373		
POSTE : 912 BAUDRY Sophie Appels : 292 Coût : 16,9984	POSTE : 9 LOISEAU Appels : 27 Coût : 2,569	16 P Luois B 74 Aj 94 C	OSTE : 917 AZIN Louison opels : 105 oût : 53,2477	POSTE : 921 LACOSTE Ens Appels : 41 Coût : 11,5645	szo POSTI ROUS Appels Coût :	E : 922 SET Léa = : 6 12,9931		
POSTE : 928 ALLAIN Lucas Appels : 7 Coût : 0	POSTE : 9 TURPIN A Appels : 10 Coût : 0	29 P nne-Laure B 14 A _l C	OSTE:930 OURDON Guillain opels:103 oût:0	POSTE : 931 LEFORT Abde Appels : 104 Coût : 0	I POSTI SCHM Appels Coût :	E : 932 IDT Nathan : 105 0		
POSTE : 933 GUILBERT Herbert Appels : 103 Coût : 0	POSTE : 9 DUPRE PH Appels : 10 Coût : 0	134 P hilippe M 13 Aj C	OSTE:935 ARIN Johan opels:103 oût:0	POSTE : 937 EVRARD Clau Appels : 124 Coût : 8,5702	dia POSTI HOAR Appels Coût :	E : 938 EAU Dominique : 101 0		
POSTE : 944 Eléments :28 Durée (s:ms): 0	POSTE : 9	P Date	OSTE : 949			•		

Vous pouvez cliquer sur un poste de votre choix pour voir le détail des appels de cette ligne dans le menu 'communications'.

6 Tableau de Bord

Ce menu fournit une vision de la base de données dans la partie du haut notamment le nombre total de communications, de postes et services dans la base et une vision synthétique des appels dans une plage de date dans la partie du bas.

ComTrafic Version : 3.	.2.1 b0					×				
Fichiers Affichage Outils	Aide									
Tableau de bord	Supervision	Communications	Cumuls	Annuaire	Facturation	Configuration				
	Informations sur la base de données									
Date d'installation 03/12/2012 11:53:36 Appel le plus ancien : 09/05/2012 09:15:00 Appel le plus récent : 26/07/2012 19:12:00										
Nombre de Communications 50000 Nombre de Postes : 40 Nombre de Services : 12										
Tableau de bo	Tableau de bord									
Période complète	20 juillet 2012 au 2	6 juillet 2012				Recherche				
Annels: Tous	35	17	73-11-53							
Appels: Tous		.,	/ 5111155							
Appels: Entrants	s 22	70	36:51:18							
Appels: Sortant	s 12	47	36:20:35							
Nombre appel	s par services		Т	p 5 des coûts pa	r direction					
	Achai Inform Suppo Direct Comp Deret Comp Deret Comp Deret	: Approvisionnements: 2 atique: 3 atique: 3 atique: 3 acrial: 4 a: 1 que: 45 ations Stocks: 11 a: 16 que: 45	99 % 04 % 13 % 18 % 5 % 5 % 5 % 71 % 24 % 61 %		REGION REGION ISRAEL GSM OR	IFRAIRCE 3: 109.263 IFRAIRCE 4: 42,159 IFRAIRCE 1: 36,02 MOBILES: 33,246 ANIGE: 30,173				

On a un tableau des appels en nombre et durée totale, un click sur les ligne du tableau permet de visualiser le détail de ces appels.

On a aussi 2 graphiques : un pour la répartition du nombre d'appels par services et un pour le Top 5 des directions les plus coûteuses.

7 Facturation

Ce menu permet d'éditer une 'facture' des communications, par défaut les communications ne sont pas marquées comme étant facturées et donc peuvent être éditées plusieurs fois.

Il est possible de filtrer pour n'éditer qu'un service ou un poste.

ComTrafic Version : 3.2.1 b0					- • ×
Fichiers Affichage Outils Aide					
Tableau de bord Supervision	Communications	Cumuls	Annuaire	Facturation	Configuration
Facturation					Impression
Période complète 20 juillet 2012 au	26 juillet 2012				
Service : Comptabilité	▼ Poste :		•		
Présentation					
Affichage des postes 🛛 🗹	Saut de pa	age par poste 🛛 🗹	Détail des app	pels 🗹	
Nbre Items Durée :	Date				li

La partie 'Présentation' permet de modifier la présentation du document édité.

Manuel d'utilisation V3

ComTrafic

8 Annuaire

L'annuaire permet de gérer les postes et personnes de l'établissement ainsi que les services.

8.1 Gestion de l'annuaire

L'élément de base est le poste (ou abonné), que vous pouvez créer, supprimer modifier, modulo les limites de la licence qui est en nombre de postes.

ComTrafic Version : 3.2.1 b0								
Fichiers Affichage Outils Aide								
Tableau de bord Supervision	Communicatio	ns Cumuls	Annuaire	Facturation	Configuration			
Annuaire				Import Annuaire	Impression			
Ajouter Modifier Supprime	er Ajoute	Modifier S	upprimer					
□- Etablissement	Poste	Nom		Prénom	A			
- Achats Approvisionnements	▶ 928	ALLAIN	Luca	IS	Di			
Commercial	932	SCHMIDT	Nath	ian	Di			
Comptabilité	933	GUILBERT	Herb	pert	In _			
Defaut	912	BAUDRY	Sopl	hie	Te			
Direction	934	DUPRE	Phili	рре	Te			
- Expéditions Stocks	935	MARIN	Joha	in	Те			
- Informatique	937	EVRARD	Clau	ıdia	Те			
Support technique	938	HOAREAU	Dom	ninique	Cc			
Ventes	929	TURPIN	Anne	e-Laure	Cc			
Venices	930	BOURDON	Guill	ain	Cc			
	931	LEFORT	Abde	el	Cc			
	902	Salle réunion	1		De			
	905	Salle réunion	2		De			
	910	BENAMID	Abde	el	Те			
	921	LACOSTE	Ensz	:0	Те			
	916	LOISEAU	Luoi	Luois				
	525	DUHAMEL	Math	nis	Te			
	907	LAROCHE	Emn	na	Te			
	900	FERREIRA	Jade	•	Te			
	922	ROUSSET	Léa		Ex			
	903	TOUSSAINT	Chri	stophe	Ex			
	901	WAGNER	Stép	ane	Ex			
	904	FISCHER	Laur	ent	In			
	946	NORMAND	Gab	у	Su			
	949	MAILLET	Noël		SL			
					•			
Eléments :40 Durée (s:ms): 00:016	Date				li.			

Pour créer un poste cliquez sur le bouton **Ajouter** de droite, saisissez un nouveau Poste, le nom prénom de l'abonné, choisissez un service dans la liste et validez par **OK**:

Modification - 🗆 🗙
Poste : 228
Nom : ALLAIN
Prenom : Lucas
Service : Direction
OK Annuler

Pour modifier un poste, double cliquez sur le poste concerné dans la liste, modifiez à l'identique du menu de création et validez par **OK**.

Pour supprimer : sélectionnez un poste dans la liste, cliquez sur le bouton 'Supprimer', un message indiquant que les communications associées au poste seront supprimée s'affiche, si vous êtes d'accord validez par **OK**.

La création, modification, et suppression de service fonctionne de la même manière en utilisant les boutons de gauche.



8.2 Import d'annuaire

8.2.1 Principes

L'import d'annuaire permet de créer ou modifier des postes, nom d'abonné, prénom d'abonné et services. La référence est le poste, si le fichier d'import comprend un poste déjà existant les nom, prénom ou services associés seront modifiés (si ils sont différents de l'existant).

L'an doit être sous la forme de fichier Excel (ou CSV) avec des noms de colonnes précis qui sont :

Nom	Signification	Obligatoire ?
POSTE	Numéro du poste	ουι
NOM	Nom de l'abonné	NON
PRENOM	Prénom de l'abonné	NON
SERVICE	Service du poste	NON

Un exemple de fichiers annuaire est disponible dans le répertoire C:\ComTrafic\Datas\RefImport\

8.2.2 Déroulement

Choisissez le menu outils/Import Tarif, vous avez le choix du fichier :



Si vous choisissez un fichier texte ou CSV, vous aurez à déterminer le séparateur ou la taille des colonnes :

 Delim 	ité		(:)	() ()	Autom	atique
				0.07	Automatique	
) (-)	○ (_)	Param	et
Fixes	,					
	10	20	30	40 50	60 70	80
Poste	Nom	Prenom	Service			
Poste 928	Nom ALLAIN	Prenom Lucas	Service Direction			
Poste 928 932	Nom ALLAIN SCHMIDT	Prenom Lucas Nathan	Service Direction Direction			
Poste 928 932 933	Nom ALLAIN SCHMIDT GUILBERT	Prenom Lucas Nathan Herbert	Service Direction Direction Informatique			
Poste 928 932 933 912	Nom ALLAIN SCHMIDT GUILBERT BAUDRY	Prenom Lucas Nathan Herbert Sophie	Service Direction Direction Informatique Technique			

Validez par OK, le tableau s'affiche, valider par Lancer l'import :

🔰 Import Annuaire 📃 💷							
0	uvrir un fichier		Lancer l'import				
Poste	Nom	Prenom	Service				
928	ALLAIN	Lucas	Direction	=			
932	SCHMIDT	Nathan	Direction				
933	GUILBERT	Herbert	Informatique				
912	BAUDRY	Sophie	Technique				
934	DUPRE	Philippe	Technique				
935	MARIN	Johan	Technique	-			
		-1 1-					

9 Paramétrages : Configuration

Ce menu donne accès aux paramètres de l'application :

<u>Coefficient de refacturation</u> : coefficient appliqué au coût des communications pour afficher le coût facturé. Ce coefficient s'applique aux communications prises en compte <u>après</u> sa modification.

<u>Recharge du dernier Filtre</u> : Si validé permet de recharger, pour chaque menu le dernier filtre utilisé lors d'un arrêt marche du logiciel.

Masque les 4 derniers chiffres : à l'affichage remplace les 4 derniers chiffres des N° composés par xxxx.

<u>Génération auto. des postes</u> : Si validé, chaque poste inconnu reçu dans un ticket est créé et les communications lui sont affectées, sinon le poste est créé comme 'non géré' et ses communications sont perdues.

Nombre de comm. stockées : indique le nombre de communications à stocker, au delà les nouvelles vont remplacer les plus anciennes.

ComTrafic Version : 3.2.1 b0										
Fichiers Affichage Outils	Fichiers Affichage Outils Aide									
Tableau de bord	Supervision	Communications	Cumuls	Annuaire	Facturation	Configuration				
Paramétrages	Tarifs	Droits Utilisateurs								
Paramétrages						Impression				
						Valider				
Coefficient de ref	acturation : 1.5		Valeur de la TVA	(en %): 19.6						
Coût de l'uni	té de taxe : 0.0938		Recharge du derni	er filtre :						
Gestion des Coo	des Affaire : 🗸		Génération auto.des	postes : 🗸						
Masque les 4 derniers chiffres :			Nombre de comm. st	ockées: 50000						

10 Paramétrages : gestion des tarifs.

Ce menu permet de gérer le tarif opérateur qui s'applique aux communications. La présentation du tarif opérateur se fait sous la forme de 2 tableaux : à gauche les Zones à droite les Directions.

Le tarif est lié aux zones (bien qu'il s'affiche dans directions) les directions ne sont que la liste des préfixes associés à une zone.

ComTrafic Version : 3.	2.1 b0								×	
Fichiers Affichage Outlis Aide										
Tableau de bord Supervision			mmunications	Cumuls	Annuaire	Facturation	Ce	Configuratio		
Paramétrages	Tarifs	Dro	oits Utilisateurs							
Tarifs						Import Tarif		Impressior	n	
Ajouter M	lodifier Supprin	ner	Ajouter	Modifier Sup	primer					
⊡Opérateur		-	Direction	Préfixe Num.	Zône	Cout 1	Pas 1	Durée 1	C 📥	
118007			GSM INCONNU	06	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
118012			FRANCE MOBILE	07	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
118018		=	GSM SFR	0603	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
118075			GSM ORANGE	0607	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
- 118218			GSM ORANGE	0608	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
- 118222			GSM SFR	0609	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
- 118318			GSM SFR	061	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
118321			GSM SFR	0610	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
118444			GSM SFR	0611	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
118012			GSM SFR	0612	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
118710			GSM SFR	0613	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
118711			GSM SFR	0614	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
- 118712			GSM SFR	0615	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
- 118713			GSM SFR	0616	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
118739			GSM SFR	0618	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
- 118810			GSM SFR	0620	MOBILES ORANGE_SF	R 0,18	1	1		
- 118811			GSM SFR	0621	MOBILES ORANGE SF	R 0,18	1	1		
118833			GSM SFR	0622	MOBILES ORANGE SF	R 0,18	1	1		
BUX ADSL			GSM SFR	0623	MOBILES ORANGE SF	R 0,18	1	1		
DOM TOM 1			GSM SFR	0624	MOBILES ORANGE SF	R 0.18	1	1		
DOM TOM 2			GSM SFR	0625	MOBILES ORANGE SF	R 0,18	1	1	-	
DOM TOM 3		-								
Eléments : 1575 Duré	ée (s:ms): 00:032	Da	ate			_			- 1/1	

<u>Remarque</u> : Toute modification s'applique aux prochaines communications uniquement si le lien PABX est redémarré. Pour affecter le nouveau tarif aux communications déjà présentes, allez dans le menu 'Outils'/'Recalcul des coûts'.

10.1 Création modification d'une zone tarifaire.

Pour créer une zone tarifaire, cliquez sur le bouton **Ajouter** de gauche, saisissez un nom unique, le tarif associé, validez par **OK**:

Modification	- • ×
Zone : LOCAL	
Coût HT : 0,076	
Pas (s) : 60	
Durée (s) : 60	
Coût HT : 0,0004	
Pas (s) : 1	
Durée (s) : -1	
ОК	Annuler

La modification se fait de la même manière soit en double cliquant sur la zone concernée, soit en la sélectionnant et en cliquant sur le bouton **Modifier.**

10.2 Création modification d'une direction.

Pour créer une direction, cliquez sur le bouton **Ajouter** de droite, saisissez un nom et une préfixe uniques, choisissez une zone tarifaire, validez par **OK**.

Modification		
Direction :	NEUF CEGETEL	
Préfixe :	3610	
Zone :	LOCAL	•
0	< An	nuler

La modification se fait de la même manière soit en double cliquant sur la direction concernée, soit en la sélectionnant et en cliquant sur le bouton Modifier.

10.3 Import des tarifs

L'import de tarif doit être fait avec précaution car il efface le tarif en cours.

10.3.1Principes

Le tarif est calculé en fonction du temps, en 2 'tranches' pour couvrir différents cas de figures, pour chaque tranche on gère le coût, le 'pas' de décompte du coût et la durée d'affectation de ce coût. De manière générale les coûts sont exprimés en euros (ou dans la monnaie par défaut) et les durées en secondes.

Exemples :

- Tarif constant de 0.001 Euro par seconde on a COUT1=0.001, PAS1=1, DUREE1=-1 ce qui correspond à une durée infinie.
- Tarif constant de 0.3 euros par minute, décompté toutes les 10s on a COUT1=0.05, PAS1=10,

DUREE1=-1.

• Tarif de 0.01 euros par minute décompté à la seconde, avec un crédit temps de 10 s qui coûte 0.1 euros on a : COUT1=0.1, PAS1=10, DUREE1=10, COUT2=0.0016666667, PAS2=1, DUREE2=-1.

Le tarif doit être sous la forme de fichier Excel (ou CSV) avec des noms de colonnes précis qui sont :

Nom	Signification	Obligatoire ?
INDICATIF	Préfixe du numéro identifiant la direction ex : 01 pour les appels vers les fixes nationaux lle de France.	ουι
COUT ou COUT1	Coût (par défaut à la seconde)	ουι
DIRECTION	Nom de la direction correspondant à l'indicatif	NON (si absent remplacé par INDICATIF)
ZONE	Zone tarifaire regroupant plusieurs indicatifs de même coût.	NON (si absent remplacé par DIRECTION)
DUREE1	Durée en s de la 1ere tranche de tarif, -1 = illimité	NON (si absent = -1 : illimité)
PAS1	Pas de décompte en s de la 1ere tranche	NON (si absent = 1 s)
COUT2	Idem COUT1 mais pour la deuxième tranche.	NON
DUREE2	Idem DUREE1 mais pour la deuxième tranche.	NON
PAS2	Idem PAS1 mais pour la deuxième tranche.	NON

Des exemples de fichiers, un au format Excel (OrangePro.xls), un au format CSV (OrangePro.csv), pour la tarification Orange sont disponibles dans le répertoire C:\ComTrafic\Datas\RefImport\

10.3.2Déroulement

Choisissez le menu outils/Import Tarif, vous avez le choix du fichier :

🥑 Ouvrir		×
ComTrafic • Datas • Refimport	 Rechercher dans : RefImport 	2
Organiser 🔻 Nouveau dossier	III - E	
P Ordinateur Acer (C:) Axinite AxScriptHL7 ComTrafic	Nom ← Annuaire.csv B Annuaire.xls CrangePro.csv B OrangePro.xls	Modifié I 31/07/2 28/10/2 09/08/2 28/10/2
Datas Archives Interface Logs PBX Refimport Reports		
Nom du fichier : OrangePro	Pro.csv Fichiers CSV ou Excel (*.csv;*	`.txt▼ ler

Si vous choisissez un fichier texte ou CSV, vous aurez à déterminer le séparateur ou la taille des colonnes :

nport									
 Delimité) (;)		• (,)		•	Automatic	que
		(-)		0 (_)			Paramet	
Fixes									
10	20	30	40		50	60)	70	80
Direction	Indicatif	Zone		COUT1	DUREE1	PAS1	COUT2	DUREE2	PAS2
Direction GSM INCONNU	Indicatif 06	Zone MOBILES	ORANGE_SFR	COUT1 0,175	DUREE1	PAS1	COUT2 0,0015	DUREE2	PAS2
Direction GSM INCONNU FRANCE MOBILE	Indicatif 06 07	Zone MOBILES MOBILES	ORANGE_SFR ORANGE_SFR	COUT1 0,175 0,175	DUREE1 1 1	PAS1 1	COUT2 0,0015 0,0015	DUREE2 -1 -1	PAS2 1
Direction GSM INCONNU FRANCE MOBILE GSM SFR	Indicatif 06 07 0603	Zone MOBILES MOBILES	ORANGE_SFR ORANGE_SFR ORANGE_SFR	COUT1 0,175 0,175 0,175	DUREE1 1 1	PAS1 1 1 1	COUT2 0,0015 0,0015 0,0015	DUREE2 -1 -1 -1	PAS2 1 1 1
Direction GSM INCONNU FRANCE MOBILE GSM SFR GSM ORANGE	Indicatif 06 07 0603 0607	Zone MOBILES MOBILES MOBILES	ORANGE_SFR ORANGE_SFR ORANGE_SFR ORANGE_SFR	COUT1 0,175 0,175 0,175 0,175	DUREE1 1 1 1 1	PAS1 1 1 1	COUT2 0,0015 0,0015 0,0015 0,0015	DUREE2 -1 -1 -1 -1	PAS2 1 1 1 1

Validez par OK, le tableau s'affiche, valider par Lancer l'import :

Jimport Annuaire				- • ×
Ouvrir un fichier	ancer l'import)		
Direction	Indicatif	Zone	COUT1	D
GSM INCONNU	06	MOBILES ORANGE_SFR	0,175	1
FRANCE MOBILE	07	MOBILES ORANGE_SFR	0,175	1
GSM SFR	0603	MOBILES ORANGE_SFR	0,175	1
GSM ORANGE	0607	MOBILES ORANGE_SFR	0,175	1
GSM ORANGE	0608	MOBILES ORANGE_SFR	0,175	1 👻
	1		1	•

11 Paramètrages : droits des utilisateurs

Remarque : ce menu peut ne pas être disponible dans certaines versions.

Ce menu vous permet d'afficher ou non les menus pour les utilisateurs. Le fait de cocher ou décocher affiche ou masque le menu correspondant, la prise en compte est faite au prochain démarrage du logiciel ou immédiatement si vous cliquez sur le bouton **Valider**.

J	ComTrafic Versi	on : 3.2.1 b	0				- • ×
Fi	ichiers Affichage (Outils Aide					
	Tableau de bo	rd	Supervision	Communications	Cumuls	Facturation	Configuration
	Paramétrage	s	Tarifs	Droits Utilisateurs			
D	oroits Utilis	ateurs	;			Import Tarif	Impression
							Valider
_	Menu	Visible					
►	Tableau de bord						
	Supervision	v					
	Communications	~					
	Cumuls	~					
	Annuaire						
	Facturation	~					
	Filtres de	~					
	Paramétrages	~					
	Tarifs	~					
	Droits Utilisateurs	v					

<u>Remarque</u> : si vous décochez 'Droits Utilisateurs' vous n'aurez donc plus accès à ce menu ! Dans ce cas vous pouvez forcer l'affichage de tous les menus en lançant le logiciel avec l'option -V en ligne de commande.

12 Principes d'utilisation du logiciel

12.1 Initialisations

Lors du lancement du logiciel les écrans sont initialisés avec les appels des 7 derniers jours ayant reçu des communications. Les critères de filtres sont à 'vide' de manière à visualiser l'ensemble des appels.

Pour lancer une recherche saisissez les critères de filtre et appuyez sur **Entrée**, ou cliquez sur le bouton **Recherche**.

12.2 Impressions et exports

Le bouton 'impression' donne accès à la visualisation du document tel qu'il sera imprimé.

Vous pouvez imprimer en cliquant sur l'icone 'Imprimer' ou exporter en cliquant sur l'icône 'Exporter', un export direct en PDF est possible par l'icône 'Exporter en PDF'.

révisual	isation								-	C
44	100% 🗘 🖸		1	H	Ferr	mer				
1-		-)112-012-01								
C	Tra	fic								
C		IIIC								
				D (4-1)						
				Detail	des co	ommu	nications			
Critère	es de recherche	2:								
Pério	de : Du 20/07/	2012 Au 26	/07/2012	2						
Poste	Date ^	Numéro	Durée	Appel	Taxes	Coût	Zone	Abonné	Service	Ē
916	26/07/12 19:12:00	0139752342	276	Entrant	0	0,00	NATIONAL	LOISEAU	Technique	Ī
948	26/07/12 19:03:00	0825721281	11	Sortant	0	0,15	NUMEROSINDIGO	VALETTE	Commercial	
929	26/07/12 18:48:00	0608122334	16	Entrant	0	0,00	MOBILES	TURPIN	Compta	
938	26/07/12 18:40:00	0556985560	16	Entrant	0	0,00	NATIONAL	HOAREAU	Compta	
907	26/07/12 18:26:00	0380719257	140	Entrant	0	0,00	NATIONAL	LAROCHE	Technique	
937	26/07/12 18:26:00	0380719257	13	Entrant	0	0,00	NATIONAL	EVRARD	Technique	
903	26/07/12 18:18:00	0164399696	43	Entrant	0	0,00	NATIONAL	TOUSSAINT	ExpéditionsStocks	
935	26/07/12 18:18:00	0164399696	15	Entrant	0	0,00	NATIONAL	MARIN	Technique	
934	26/07/12 18:01:00	0549202901	13	Entrant	0	0,00	NATIONAL	DUPRE	Technique	
907	26/07/12 17:53:00	0320691725	19	Sortant	0	0,12	NATIONAL	LAROCHE	Technique	
907	26/07/12 17:42:00	0145128260	55	Entrant	0	0,00	NATIONAL	LAROCHE	Technique	
907	26/07/12 17:41:00	0328334780	37	Sortant	0	0,15	NATIONAL	LAROCHE	Technique	
910	26/07/12 17:41:00	0616548943	134	Entrant	0	0,00	MOBILES	BENAMID	Technique	
933	26/07/12 17:40:00	0616548943	15	Entrant	0	0,00	MOBILES	GUILBERT	Informatique	
932	26/07/12 17:39:00	0320058307	20	Entrant	0	0,00	NATIONAL	SCHMIDT	Direction	
907	26/07/12 17:39:00	0320058307	107	Entrant	0	0,00	NATIONAL	LAROCHE	Technique	
					III					
1 sur 71										

12.3 Tableaux (ou grilles)

Les tableaux sont utilisés dans la plupart des menus. Vous pouvez les trier en cliquant sur le titre de la colonne , un indicateur apparaît. Si vous cliquez à nouveau le tri se fait dans l'autre sens. Vous pouvez faire des tris sur plusieurs colonnes en appuyant sur la touche *<Ctrl>* au moment du clic. Le tri n'est pas sauvegardé lors d'un arrêt marche du logiciel, le tri disparaît à chaque nouvelle recherche.

Toutes les colonnes ne sont pas affichées, vous pouvez afficher des colonnes, les cacher ou les renommer par le menu Paramètres Grille accessible par *<Ctrl><Alt><G>* à partir du tableau à modifier. Les modifications sont sauvegardées lors d'un arrêt marche du logiciel.

Vous modifiez l'ordre des colonnes par un 'glisser-déposer' avec la touche droite de la souris et leur taille en modifiant la largeur du titre. Il faut ensuite accéder au menu Paramètres Grille puis ressortir pour sauvegarder.



12.4 Filtres par dates

Dans les recherches vous avez la possibilité de filtrer par date, pour ne pas filtrer il suffit de cocher la case **Période complète**, pour filtrer sur les dates cliquez dans le champs des dates.

Vous pouvez saisir la plage de date avec les 2 champs, les dates saisie sont incluses dans la recherche ou choisir dans la liste des **plages de dates** (jour, semaine, mois..) (en cours, précédent, -2...) la saisie d'une plage de dates correcte modifie les dates affichées dans 'Du' et 'Au'.

<u>Remarque</u> : les plages de dates sont des périodes 'entières', pour la **semaine** du lundi au dimanche, pour le mois du 1er au dernier jour, pour le **semestre** du 1/01 au 30/06 ou du 1/07 au 31/12, pour **l'année** du 01/01 au 31/12. Pour une recherche le mercredi 12 septembre 2012 '**semaine**' '**en cours**' affichera la date du lundi 10/09/2012 au 16/09/2012, '**mois**' '**précédent**' affichera du 01/08/2012 au 31/08/2012.

Un survol de la souris sur le libellé '**Période complète**' affichera la période de la plus ancienne à la plus récente des communications.

12.5 Filtres de recherche

Type d'appels • Tous Osrtants	Succès d'ap Entrants Tous	Aboutis Echecs <	> Recherche
Numéro :	Service :	Poste :	
Durée :	Taxes :		

Les champs de la recherche permettent de filtrer suivant différents critères. Suivant le type de champ, le comportement est différent.

Champs 'Chiffres' : nombre de taxes, durée... :

La recherche se fait sur la valeur exacte saisie sauf si vous saisissez un opérateur de comparaison avant (<, >=, <= ou >) dans ce cas la recherche tient compte de l'opérateur.

Exemples : dans le champ **Taxes** la saisie de '3' filtre sur les appels comportant 3 taxes, et la saisie de '>4' filtre sur les appels de plus de 4 taxes (donc5 & plus).

Champs 'Caractères' : ... :



La recherche est sur le principe de 'commençant par' la valeur saisie, sauf si vous saisissez l'opérateur '=' au début du champ, dans ce cas la recherche se fait sur l'égalité exacte du champ saisi.

Exemples : dans le champ **Numéro** la saisie de '06' filtre sur les appels commençant par '06', la saisie de '=3699' filtre sur les appels uniquement vers le N° 3699.

12.6 Barre de recherche



Le bouton **Recherche** lance la recherche suivant les filtres saisis, pour effacer tous les filtres cliquez sur le bouton **X**, vous pouvez ré-afficher et naviguer dans les filtres précédents avec les boutons < et > .