

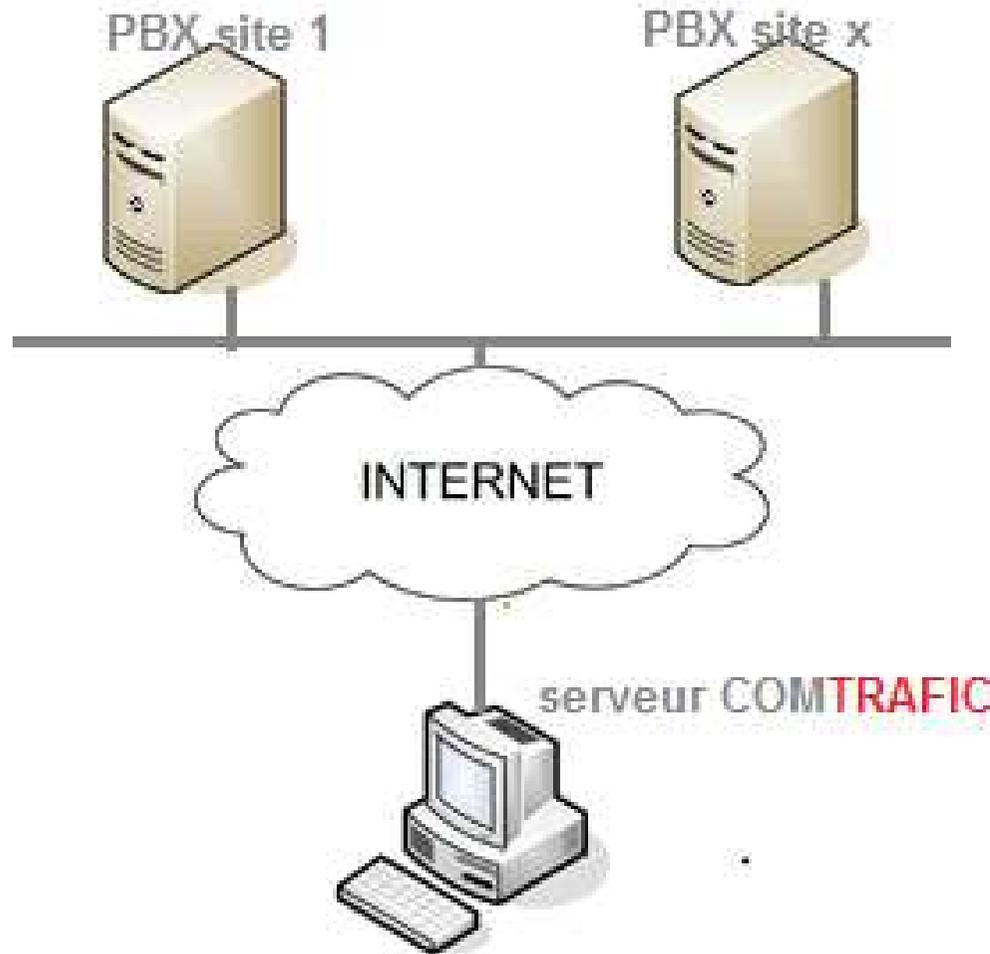
La gestion analytique des télécoms

- Problématique : réduire les coûts télécoms et optimiser l'efficacité de l'accueil
 - L'environnement technique devient plus complexe : multi-PABX, TOIP, multi-opérateurs.
 - Le temps consacré aux tâches de collecte et consolidations est réduit.
 - Il est difficile d'avoir une vision objective de la qualité d'accueil de l'entreprise.

La réponse fonctionnelle de ComTrafic

- L'analyse du trafic :
 - Cumuls par entité hiérarchique (poste, service..), directions d'appels, N° etc... Avec tri par coût, durée ou nombre d'appels.
 - Détermination des appels perdus et temps d'attente
- Analyse financière des d'appels
 - Ventilation des coûts par postes/services avec détail
 - Outil d'édition d'états de facturation

Intégration dans le système d'information



Ouverture du logiciel

- Export des états et éditions aux formats courants : xls, PDF, XML, csv, html, ODF...
- API disponible pour interfacier les applications externes.
- Accès à la base de données par le client.
- Accès aux drivers PABX (fichiers texte documentés).