



ComTrafic: quels usages?

ComTrafic vous permet de superviser vos coûts télécoms au sens large du terme, en effet vous avez tout d'abord le suivi des dépenses télécom pour chaque usager (ou service), mais nous vous offrons aussi tout un panel d'outils pour répondre à un ensemble large de problématiques de gestion financière des télécoms et d'Analyse de trafic.

Gestion financière des télécoms

- Cohérence des factures opérateurs et vérification de l'adéquation des abonnements.
- Ventilation des coûts sur les centres de profits.
- Facturation interne/externe
- Étude ou validation des choix d'infrastructures télécoms: liaisons intersites, passerelles GSM ou IP en vérifiant la fréquence et directions des appels.
- Surveillance des usages pour vérifier l'adéquation des abonnements.
- Analyse du temps passé en communication (centres d'appels...).

Analyse de trafic

- Vérification du dimensionnement du matériel et du personnel en fonction des appels entrants : temps de réponse, débordement...
- Répartition horaire pour bien adapter les ressources au trafic.
- Numéros ou directions les plus appelés pour adapter les abonnements
- Nombre d'appels simultanés pour dimensionner les équipements.
- Statistiques des appels entrants, sortants et internes.

Pour cela ComTrafic est un logiciel ouvert avec ensemble de fonctions de recherche multicritères et de synthèses mais aussi d'outils performants permettant d'obtenir un niveau élevé d'informations et d'accéder aux données à l'aide de logiciels tiers (Gestionnaires de bases de données, Tableurs, Outils de reporting...).

Fonctionnalités

Environnement

Installation simple et rapide, essai facilité par licence gratuite 6 postes.

Base de données SQL: MS Access ou MS SQL Server suivant version.

Tous PABX fournissant les tickets de communications par les supports : fichiers en rep. partagé, FTP, Client ou serveur TCP, base de données, liaison série (sur demande).

Ticket PABX configurable l'utilisateur a accès aux outils permettant d'adapter le logiciel à son ticket en particulier (nouveau PABX...)

Organisation

Annuaire Un annuaire hiérarchique (Postes/Services/Société) est disponible de base il est importable simplement et/ou renseigné par les tickets de communication. Un annuaire des codes/centres de frais est disponible et destiné à fournir une autre structure hiérarchique de facturation.

Synchronisation Annuaire Un outil de synchronisation est disponible et permet, manuellement ou par les tâches planifiées de Windows une ventilation des communications toujours à jour.

Fonctions d'exploitation

Édition des communications permet de rechercher les appels suivant des critères multiples, les résultats peuvent être triés et imprimés ou exportés. Les critères choisis peuvent être sauvegardés sous formes de filtres réutilisables.

Cumul des communications permet de regrouper les appels par 'champ' (poste, service, jour...) filtrés sur des critères multiples, les résultats peuvent être triés et imprimés ou exportés.

Supervision des postes permet d'afficher les postes avec une synthèse des appels (nombre et coût).

Tableau de bord fournit une vision synthétique des appels sur une plage de dates paramétrable.

Annuaire permet de gérer l'annuaire interne de l'établissement (2 niveaux: abonnés et services).

Taxation à la durée permet de générer les coûts d'appels en fonction de la table tarifaire de l'opérateur.

Éditions de rapports met à disposition un ensemble de rapports statistiques.

Facturation fournit une édition des appels dans un but de refacturation ou de ventilation comptable interne.

Fonctions transversales

Export les résultats d'édition sont exportables aux formats: XLS, HTML, CSV, PDF, SYLK, XLSX pour les résultats en tableau .

Automatisation des éditions les éditions sont automatisables notamment via les tâches planifiées de Windows.

Styles le style du logiciel est modifiable par l'utilisateur final.

Filtres les recherches du menu Communications sont sauvegardables sous forme de filtres. Ceux ci sont réutilisables dans d'autres menus.

Imports permet la création ou la mise à jour de certains éléments : table tarifaire opérateur, Annuaire interne établissement.